

プライバシーポリシー

—個人情報保護方針—

医療法人社団 MBS (以下、当クリニック)は、みなさまに安心して医療を受けていただくために、安全な医療をご提供するとともに、みなさまの個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。本人の利益、権利を保護し、個人情報の利用と保護の調和の実現を図ることは、組織としての社会的責務であり、事業活動の基本であると考えます。皆そのために当クリニックでは下記のとおり個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

みなさまの個人情報の収集は、診療・健診・看護および患者のみなさまの医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を収集する場合は利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

2. 個人情報の利用および提供について

みなさまの個人情報は、次の場合を除き本来の利用目的の範囲を超えて使用することはありません。

- ◆ご本人のご了解を得た場合
- ◆個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ◆法令等により提供を要求された場合
- ◆本人または第三者の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合であって、緊急かつやむを得ない場合
- ◆委託先（市町村・事業主）等への結果報告および他の医療機関からの精密検査や治療のための照会に対しては、お客様が同意されている範囲で対応いたします。
- ◆当クリニックにおける個人情報の取り扱いについての記載の項目の場合

当クリニックは原則としてご本人の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。なお、法令等の定めに基づき提供を求められた場合、お客様の個人情報を提供する場合があります。

3. 個人情報の適正管理について

個人情報保護に関する法律を厳守し、みなさまの情報を管理しています。

みなさまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の取り扱いの委託について

当クリニックでは、取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。委託先に対しては、契約等にて個人情報保護に関する適正に管理・監督を行っております。主な業務委託の内容は、予約業務・検査業務・医療事務関連業務・健康診断業務・清掃業務・情報システム管理・廃棄物処理等です。

5. 個人情報の確認・修正等について

患者のみなさまの個人情報について開示をご希望される場合は、当クリニックの内部規程に従って開示いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

個人情報の保護に関する法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

7. お問い合わせ窓口

取得した個人情報は、ご本人から開示、訂正、利用・提供停止等のご要望があった場合、内部規程に基づき、速やかに対応いたします。

また当クリニックの個人情報保護方針に関するご質問や患者のみなさまの個人情報のお問い合わせは、以下のお問い合わせ先で承ります。

■お問合せ先

〒253-0043 神奈川県茅ヶ崎市元町2-4山鉄ビル6F

医療法人社団MBS 個人情報苦情・相談窓口

TEL 0467-57-1100 FAX 0467-57-1022

E-Mail: security.info@mbs-co.com

2025年3月1日制定

医療法人社団 MBS

理事長 石黒 智也

—個人情報の取り扱いについて—

医療法人社団 MBS (以下、当クリニック)では、みなさまの個人情報については下記の目的に利用することがございます。ご受診者の個人情報を以下のように取扱います。

【クリニック内での利用】

1. 患者のみなさまに提供する医療サービス
2. 医療保険事務
3. 会計・経理
4. 医療事故等の報告
5. 当該患者のみなさまへの医療サービスの向上
6. クリニック内医療実習への協力
7. その他、患者のみなさまに係る管理運営業務

【クリニック外への情報提供としての利用】

1. 他の病院、診療所、助産院、薬剤センター、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
2. 他の医療機関等からの照会への回答・予後調査等への回答
3. 患者のみなさまの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
4. 検体検査業務等の業務委託
5. ご家族等への病状説明
6. 保険事務の委託
7. 審査支払機関へのレセプトの提供
8. 審査支払機関または保険者への照会
9. 審査支払機関または保険者からの照会への回答
10. 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
11. 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
12. 国または東京都及び医学学会等が実施するがん登録事業への情報提供。また一定期間来院歴のない方について生存率把握のための市区町村への住民票照会を行う場合。
13. 法令等による情報提供
14. その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

【その他の利用】

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供
3. 医学の発展や国民の健康増進に向けての疫学調査（匿名化したもの）
4. 医学系研究の促進を図るための臨床研究および学会等での発表

上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意いただけない事項がある場合には、その旨を患者相談室窓口でお申し付けください。

お申し付けがないものについては、同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

これらはいつでも撤回、変更等を行うことができます。

<改訂履歴>

版 数	改 訂 日	改 訂 内 容
1	2025.3.1	初版